



Nombre de la empresa: _____

FLC LAB: Plan de Acción para la Mejora Continua

Parte 1: El Enfoque (Definir)

Identifica un sistema de gestión específico que desearías mejorar. Escoge uno de los sistemas de gestión que marcaste en tu evaluación FLC LAB como "Tenemos dificultades en este ámbito" o "Estamos aprendiendo y desarrollándonos en este ámbito".

Consejo Pro: Accede fácilmente a una lista de estos indicadores en la página de Evaluación de FLC LAB al hacer clic en "Vistas adicionales" en la caja morada y elige una respuesta. [Haz clic aquí para ver dónde encontrarlo.](#)

Tema de investigación	Escribe tu respuesta	Ejemplo de una respuesta
Sistema de gestión (del FLC LAB):		(ej., Todos los empleados tienen acceso a los primeros auxilios y saben qué hacer, a quién acudir y adónde ir en caso de emergencias.)
¿Por qué es una prioridad?		(ej., Queremos reducir la rotación de personal. Queremos asegurar el cumplimiento legal.

Situación actual en el FLC LAB: Tenemos dificultades ☐ Estamos aprendiendo y desarrollándonos ☐

Parte 2: Construir sobre las fortalezas (Descubrir)

El modelo de Indagación Apreciativa de ECIP se enfoca en los puntos fuertes existentes (“el núcleo positivo”) para solucionar problemas.

Consejo Pro: Explora tus fortalezas en el FLC LAB al hacer clic en los botones de tema en la página de Evaluación. [Haz clic aquí para ver dónde encontrarlo.](#)

A. Descubrimiento: ¿Qué está funcionando? Así hagan falta mejoras en esta área, ¿Cuáles son los aspectos que ya hacemos bien? ¿Cuáles son nuestras fortalezas?

[Escribe aquí: ej., "Nuestro equipo se comunica bien verbalmente," o "Tenemos un historial sólido de seguridad en el campo".]

B. Soñar: ¿Cómo se vería “Excelente”? Imagine si este sistema estuviera funcionando perfectamente. ¿Cómo se vería y cómo se sentiría para tu negocio y para tus trabajadores?

[Escribe aquí: ej., “Cada trabajador(a) entiende su contrato antes de llegar,” o “Los/las supervisores informan proactivamente sobre los riesgos de seguridad, sin que alguien se lo pida”.]

Parte 3: El Plan de Acción

¿Cómo nos movemos desde nuestra situación actual hacia el “sueño” que describimos anteriormente?

Paso de acción <i>(ej., Revisar la política actual)</i>	¿Quién es responsable?	Fecha establecida	Recursos necesarios
1.			
2.			
3.			

4.			
----	--	--	--

Parte 4: Mantener el Éxito

Para asegurar que esto se convierta en un hábito y no quede como una tarea que se completa una sola vez.

A. ¿Cómo sabremos que estamos avanzando? (ej., Encuentros mensuales, retroalimentación mediante encuestas de la fuerza laboral, menos incidentes notificados)

[Escribe aquí]

B. ¿Qué tipo de apoyo necesita este equipo para seguir adelante?

[Escribe aquí]

¿Para cuándo me comprometo a actualizar este plan de acción? *[Fecha]*

¿**Cuándo** actualizaré mis respuestas en el FLC LAB para reflejar las mejoras de manera creíble y fiel? *[Fecha]*

Parte 5: Para tus Registros

*Mantener este documento actualizado te facilita verificar tu compromiso con la **Estrella del Canal de Aprendizaje** en el FLC LAB. Si alguien te lo pide, puedes compartir ejemplos de estos planes para mostrar tu compromiso.*

• Fecha de creación: _____

• Fecha de revisión: _____

• Fecha de revisión: _____